

Všeobecné obchodné podmienky IS MERCUDO pre verejnú časť a Online kanceláriu správcov

vlastníkom a prevádzkovateľom portálu a databázy je spoločnosť:

Mercudo, a.s.,

IČO: 47 251 689,

DIČ: 2023945990

IČ DPH: SK2023945990

so sídlom Prievozská 4D, 821 09 Bratislava,

spoločnosť registrovaná na Okresnom súde Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 5869/B.

email: mercudo@mercudo.com

tel.: 00421 905 785 486

fax: 00421 2 4363 2083

orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava

1 Všeobecné ustanovenia a definície

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“ v príslušnom gramatickom tvare) sú ucelenou dohodou Prevádzkovateľa a vlastníka Informačného systému MERCUDO (ďalej len ako „IS MERCUDO“ so Správcom, s Príslušným orgánom a jeho členom, Zabezpečeným veriteľom, Veriteľom prihlásenej pohľadávky v danom konaní, Súdom vykonávajúcim činnosť príslušného orgánu a s Registrovaným a Neregistrovaným užívateľom neverejnej časti ako aj verejnej časti IS MERCUDO, ako aj inými tretími osobami o vzájomných právach a povinnostiach pri prístupe do IS MERCUDO a Databázy a Funkcionalít IS MERCUDO a ich používaní a pri využívaní IS MERCUDO poskytovaných služieb.
- 1.2 Pojmy a definície v príslušnom gramatickom tvare používané v týchto VOP sú vykladané nasledovne:
 - 1.2.1 **IS MERCUDO:** informačný systém obsahujúci Databázu informácií o insolvenčných konaniach na Slovensku, ktorý sa skladá z verejnej časti, nazývanej „Portál“ a neverejnej časti, ktorú tvoria dve časti, a to „Elektronická kancelária správcu“ a „Elektronická kancelária veriteľa“.
 - 1.2.2 **Portál:** www.mercudo.com, a všetkých jej podstránok, poskytujúca informácie o majetku ponúkanom a/alebo speňazovanom v insolvenčnom konaní
 - 1.2.3 **Elektronická kancelária správcu:** jedna z neverejnej časti IS MERCUDO, určená pre Správcu, ktorý za odplatu získal licenciu na využívanie tejto kancelárie v zmysle platného Cenníka.
 - 1.2.4 **ZoKR:** zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
 - 1.2.5 **ZoS:** zákon č. 8/2005 Z. z. o správcoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
 - 1.2.6 **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
 - 1.2.7 **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
 - 1.2.8 **Vykonávacia vyhláška:** vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 665/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia

- zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.2.9 **VoKPS:** vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 666/2005 Z. z. o Kancelárskom poriadku pre správcov v platnom znení.
- 1.2.10 **Autorský zákon:** zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení.
- 1.2.11 **Zákon o ochrane osobných údajov:** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorým sa mení zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení.
- 1.2.12 **Databáza:** súbor usporiadaných dát a informácií, ktoré sú dostupné voľne bez poplatkovej povinnosti alebo na vyžiadanie za odplatu a ktoré sú poskytované v zmysle platného Cenníka Používateľom portálu.
- 1.2.13 **Záujemca:** FO alebo PO, ktorá prostredníctvom Portálu alebo na základe vlastnej iniciatívy adresovanej Správcovi prejavila záujem o kúpu na Portáli zverejnenej Majetkovej položky alebo Súboru majetku; FO - Záujemca je osoba, ktorá v deň prejavenia záujmu dosiahla vek 18 rokov.
- 1.2.14 **Používateľ IS MERCUDO:** Správca, Veriteľ prihlásenej pohľadávky v danom konaní, Súd vykonávajúci dohľad nad insolvenčným konaním.
- 1.2.15 **Užívateľ IS MERCUDO:** Neregistrovaný alebo registrovaný užívateľ
- 1.2.16 **Neregistrovaný užívateľ:** ktorákoľvek osoba, ktorá navštívi/navštevuje verejnú časť IS MERCUDO bez vytvorenia Účtu.
- 1.2.17 **Registrovaný užívateľ:** FO alebo PO, ktorá sa vyplnením registračného formulára zaeviduje do zoznamu Užívateľov verejnej a/alebo neverejnej časti IS MERCUDO a vytvorí si Účet.
- 1.2.18 **Správca:** správca konkurznej podstaty v zmysle ZoS a ZoKR, ktorý je zapísaný v zozname správcov konkurznej podstaty vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR a ktorý si úspešne vytvoril Účet.
- 1.2.19 **Veriteľ:** Subjekt, ktorý si prihláškou uplatnil pohľadávku v insolvenčnom konaní, subjekt, ktorý si uplatnil pohľadávku proti podstate v insolvenčnom konaní, alebo aj Veriteľ pohľadávky, ktorého dlžníkovi hrozí vstup do insolvenčného konania
- 1.2.20 **Príslušný orgán:** zákonným spôsobom ustanovený orgán, ktorý je okrem iného príslušný na vydávanie záväzných pokynov v zmysle ZoKR; môže ním byť veriteľský výbor, zástupca veriteľov, súd i zabezpečený veriteľ.
- 1.2.21 **Člen veriteľského výboru/Člen príslušného orgánu:** jeden z veriteľov úpadcu, ktorý si v insolvenčnom svoju pohľadávku prihlásil a táto bola zistená a ktorý bol schôdzou veriteľov zvolený za člena veriteľského výboru; jeho práva a povinnosti sú dané ZoKR.
- 1.2.22 **Zabezpečený veriteľ:** veriteľ, ktorého prihlásená pohľadávka a jej zabezpečenie bolo v insolvenčnom konaní zistené a v priebehu tohto konania nezaniklo a ktorý má právo na uspokojenie z oddelenej majetkovej podstaty.
- 1.2.23 **Úpadca:** FO alebo PO, na majetok ktorej bolo vyhlásené insolvenčné konanie a toto uznesenie bolo zverejnené v obchodnom vestníku.
- 1.2.24 **Insolvenčné konanie:** konanie uskutočňované v zmysle ZoKR, medzi ktoré patrí konkurzné konanie právnickej osoby, reštrukturalizačné konanie právnickej osoby a oddĺženie fyzickej osoby.
- 1.2.25 **Správca konkurznej podstaty alebo osoba oprávnená na výkon správcovskej činnosti:** fyzická alebo právnická osoba oprávnená na výkon správcovskej činnosti, ktorá je zapísaná do zoznamu správcov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky

- 1.2.26 **Kancelária správcu:** kancelária, ktorej povinnosť zriadenia vyplýva zo ZoS
- 1.2.27 **Zástupca kancelárie správcu:** fyzická osoba oprávnená na výkon správcovskej činnosti, ktorá je určená vždy len pre jednu Kanceláriu správcu právnickej osoby
- 1.2.28 **Obchodný vestník:** je informačný systém spravovaný podľa zákona č. 200/2011 Z. z. o obchodnom vestníku, ktorého vydavateľom, správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, prostredníctvom ktorého povinné osoby zverejňujú údaje o sebe, o svojej činnosti alebo o činnosti tretích osôb podľa osobitných prepisov. Medzi povinné osoby patria i sudy a správcovia konkurznej podstaty pri výkone právomocí/ práv a povinností podľa ZoKR. Obchodný vestník je dostupný na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.
- 1.2.29 **Register úpadcov:** elektronický informačný systém štátu, prostredníctvom ktorého dochádza k elektronizácii insolvenčných konaní a zavedeniu súvisiacich eGOV služieb pre verejnosť.
- 1.2.30 **Synchronizácia s registrom úpadcov:** proces prijímania, alebo odosielania dát do/zo online správcovskej kancelárie prostredníctvom zaručeného elektronického podpisu IAM o insolvenčných konaniach prislúchajúcich danému správcovi.
- 1.2.31 **Integrácia:** napojenie IS MERCUDO a jeho používateľov na jednotlivé štátne registre. Ide o integráciu na register úpadcov, obchodný vestník, živnostenský register, obchodný register, IAM ako aj na niektoré služby eGOV.
- 1.2.32 **eDesk:** komunikácia používateľov prostredníctvom vybranej služby eGOV.
- 1.2.33 **Štatistiky:** logická analýza informácií v databázach IS MERCUDO a ich spracovanie a vyhodnotenie jej prevádzkovateľom za odplatu pre používateľa tohto systému, alebo aj tretiu osobu.
- 1.2.34 **Ponuka:** Informácia o úmysle Správcu predať Majetkovú položku alebo Súbor majetku s konkrétnym obsahom, zverejnená na Portáli. Zverejnená Ponuka nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka
- 1.2.35 **Majetková položka:** hnutelná alebo nehnuteľná vec, pohľadávka, cenný papier, podnik alebo jeho časť a iné majetkové hodnoty, ktoré podliehajú insolvenčnému konaniu a ktoré boli správcom konkurznej podstaty zapísané do súpisu majetkových podstát bez sporného zápisu.
- 1.2.36 **Súbor/Súbor majetku:** Majetkové položky, ktoré boli v Súpise majetku zverejnenom v obchodnom vestníku a/alebo registri úpadcov ako súbor zapísané.
- 1.2.37 **Zverejnenie:** inzerčný úkon Správcu vykonaný prostredníctvom Portálu, ktorý je spoplatnený odplatom podľa platného Cenníka.
- 1.2.38 **Kúpno - predajná transakcia:** **kúpna zmluva alebo iná zmluva uzatvorená medzi Správcom a Záujemcom, ktorej predmetom plnenia zo strany Správcu je na Portáli zverejnená Majetková položka alebo Súbor majetku. Táto transakcia je výlučnou dohodou Správcu so Záujemcom, bez účasti Portálu.**
- 1.2.39 **Výzva na úhradu:** výzva zasielaná IS MERCUDO na registračný email a prístupná v Hlavnom účte/Podúčte Správcu a Hlavnom účte/Podúčte Člena príslušného orgánu/jeho člena alebo Zabezpečeného veriteľa.
- 1.2.40 **eFaktúra:** daňový doklad vystavený Portálom za poskytnuté služby, ktorý je zasielaný Používateľovi IS MERCUDO na jeho registračný email a ktorý je súčasne dostupný v Účte.

- 1.2.41 **Účet:** konto Správcu – fyzickej osoby v IS MERCUDO, prostredníctvom ktorého spravuje príslušné insolvenčné konanie na Portáli v Elektronickej kancelárii správcu so všetkými funkcionalitami, , zadáva objednávky na Zverejnenie majetkovej položky a uskutočňuje komunikáciu s Portálom, Príslušným orgánom alebo jeho členom, Registrom úpadcov a Registrovaným užívateľom.
- 1.2.42 **Hlavný účet Správcu:** centrálny Účet Správcu, ktorý je právnickou osobou, ku ktorému môžu byť otvorené Podúčty podľa počtu zriadených Kancelárií správcu.
- 1.2.43 **Podúčet:** vedľajší Účet Správcu, ktorý je otvorený pod Hlavným účtom Správcu, vždy len pre jednu kanceláriu Správcu nachádzajúcu sa v obvode jedného krajského súdu.
- 1.2.44 **Účet Registrovaného užívateľa:** konto Registrovaného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže Registrovaný užívateľ komunikovať so Správcom prostredníctvom verejnej časti IS MERCUDO, t.j. zadávať cenové ponuky na odkúpenie Majetkovej položky alebo Súboru majetku, zúčastňovať sa aukcií a prijímať Notifikácie o Zverejneniach podľa filtra, alebo komunikovať so Správcom prostredníctvom neverejnej časti IS MERCUDO využitím všetkých jej funkcionalít.
- 1.2.45 **Účet člena príslušného orgánu/Účet zabezpečeného veriteľa:** konto, prostredníctvom ktorého môže tento využívať IS MERCUDO poskytované služby a funkcionality veriteľskej platformy. Existuje vo forme Hlavného účtu, ku ktorému môžu byť zriadené Podúčty.
- 1.2.46 **Online kancelária správcu:** automatizovaný informačný systém správcu na spravovanie Insolvenčných konaní a na tvorbu, zmenu a uchovávanie informácií o Insolvenčných konaniach a elektronickú komunikáciu s Registrom úpadcov
- 1.2.47 **Užívateľská platforma:** platforma a Databáza dostupná na Portáli, prostredníctvom ktorej Užívateľ využíva Portálom poskytované služby.
- 1.2.48 **Notifikácia:** Správa zaslaná Používateľovi na registračný email alebo na jeho Účet.
- 1.2.49 **Report:** správa generovaná Portálom, alebo vypracovaná prevádzkovateľom užívateľovi, alebo tretej osobe podľa jeho požiadaviek v zmysle týchto VOP.
- 1.2.50 **Súpis majetku:** v Obchodnom vestníku zverejnený zoznam Majetkových položiek patriacich Úpadcovi, ktoré sa speňajú v konkurznom konaní.
- 1.2.51 **Postúpenie konkurzného konania:** preposlanie insolvenčného konania otvoreného a spravovaného v Účte/Hlavnom účte/Podúčte odvolaného Správcu Správcom, alebo prevádzkovateľom portálu na novoustanoveného Správcu.
- 1.2.52 **Doba zverejnenia:** : doba, na ktorú je Majetková položka alebo Súbor majetku zverejnený podľa pokynu Správcu na Portáli.
- 1.2.53 **Funkcionality: exportovanie databáz vytvorených správcom, alebo užívateľom, alebo prevádzkovateľom registrov, na ktoré je integrovaný IS MERCUDO, vyhotovovanie súpisu majetku, konečného zoznamu pohľadávok a čiastkových/konečných rozvrhov podľa ZoKR a Vykonávacej vyhlášky.**
- 1.2.54 **Osobný údaj:** údaj o FO v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.2.55 **Prevádzkovateľom informačného systému podľa zákona o ochrane osobných údajov :** IS MERCUDO. MERCUDO a.s.
- 1.2.56 **Súbor hnutelných vecí označených Správcom na Zverejnenie:** dva alebo viac kusov Majetkových položiek, ktoré boli v Obchodnom vestníku v príslušnom Súpise majetku zapísané samostatne a ktoré sú následne zadávané na Zverejnenie spoločne, pričom sa musí jednať o logické

spojenie Majetkových položiek rôzneho druhu alebo sa jedná o Súbor/Súbor majetku.

- 1.2.57 **Súbor nehnuteľných vecí označených Správcom na Zverejnenie:** dve alebo viac nehnuteľností, ktoré boli v Obchodnom vestníku uverejnené samostatne a následne sú zadané na Zverejnenie spoločne, ale boli v obchodnom vestníku už ako Súbor/Súbor majetku uverejnené.
- 1.2.58 **Konkurzná charita:** nástroj na bezodplatné alokovanie nespeňažiteľného majetku z insolvenčných konaní so súhlasom Príslušného orgánu subjektom, ktoré takéto majetok využijú. Ide predovšetkým o charitatívne organizácie, sociálne zariadenia pre deti a mládež, detské domovy, školy a jednotlivcov.
- 1.2.59 **IAM: Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS):** zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám verejnej správy.
- 1.2.60 **Elektronická komunikácia:** elektronický prenos dát medzi Užívateľmi IS MERCUDO zabezpečený overením subjektov prostredníctvom UPVS.

2 Charakteristika verejnej časti IS MERCUDO a základné pravidlá prístupu a používania

2.1. Charakteristika verejnej časti IS MERCUDO

- 2.1.1 **www.mercudo.com je portálom obsahujúcim databázu, v ktorej sú uverejňované ponuky na predaj hnutel'nych, nehnuteľných vecí, pohľadávok, cenných papierov, podnikov a ich častí a iných majetkových hodnôt, ktoré podliehajú konkurzu.**
- 2.1.2 **Jedinou osobou oprávnenou zverejňovať Ponuky na Portáli je Správca konkurznej podstaty ustanovený do funkcie rozhodnutím súdu pre príslušné konkurzné konanie.**
- 2.1.3 Tento Portál je určený Správcom konkurznej podstaty, Členom príslušných orgánov a Zabezpečeným veriteľom vystupujúcich v konkurzných konaniach a širokej verejnosti nakupujúcich Užívateľov, ktorí prejavia záujem o kúpu Majetkových položiek a ich Súboru, ktoré sú inzerované na tomto Portáli.
- 2.1.4 Služby tohto Portálu sú poskytované cez jednotlivé platformy, ktorých pravidlá ustanovujú tieto VOP.
- 2.1.5 Portál neponúka vlastné tovary na predaj a nezúčastňuje sa žiadnym spôsobom uzatvárania zmlúv a ani nenahrádza, resp. nedopĺňa prejavy vôle a zmluvné prejavy Používateľov Portálu pri realizácii Kúpno - predajnej transakcie.
- 2.1.6 Portál negarantuje Užívateľovi, ktorý prejaví Správcovi záujem na odkúpenie inzerovanej Majetkovej položky alebo jej Súboru, že tento záujem bude schválený Príslušným veriteľským orgánom alebo Správcom.
- 2.1.7 Portál nenesie zodpovednosť za vady zakúpenej Majetkovej položky alebo jej Súboru a ani za prípadnú vzniknutú škodu.
- 2.1.8 Na Portáli zverejnená ponuka Správcu nie je verejnou súťažou alebo verejným príslubom podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ani verejnou obchodnou súťažou alebo verejným návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 2.1.9 Všetky zverejnenia vykonané na Portáli sú automaticky prístupné v slovenskej mutácii Portálu www.mercudo.com/sk. Zverejnenie Ponuky v inej mutácii Portálu členského štátu EÚ je spoplatnené odplatou, t.j. osobitným poplatkom v zmysle platného Cenníka.

2.2 Všeobecné pravidlá používania

- 2.2.1 Používateľ portálu súhlasí a zaväzuje sa, že na Portáli nebude:
- 2.2.1.1 vykonávať download, upload, zasielanie alebo iné rozširovanie dát obsahujúcich vírusy, červy, spyware alebo malware alebo rozširovanie iného programu/scriptu/robota/spiders, ktorý by poškodzoval alebo ohrozoval funkcionality, chod, prístup alebo používanie Portálu a jeho zariadení alebo zariadení ostatných Používateľov;
 - 2.2.1.2 používať žiadne automatizované prostriedky, ani žiadne iné zariadenia a software, ktoré by spôsobili zmenu, fungovanie, preťaženie alebo akýkoľvek výpadok Portálu a jeho technických zariadení.
 - 2.2.2 Používateľ portálu sa zaväzuje prijať všetky potrebné opatrenia, aby predišiel skutočnostiam v zmysle bodu 2.2.1 týchto VOP.
 - 2.2.3 Používateľ portálu je výlučne zodpovedný za výber, kúpu a inštaláciu hardvéru, softvéru a telekomunikačných služieb, ktoré sú nevyhnutné na pripojenie k Portálu. Náklady na kúpu a zabezpečenie licencie na používanie hardvéru a jeho príslušenstva, operačných programov, softvéru a telekomunikačných služieb znáša výlučne Používateľ.
 - 2.2.4 Používateľ portálu je povinný si pred prvou návštevou Portálu preštudovať tieto VOP a v prípade jeho nesúhlasu návštevu Portálu ukončiť.
 - 2.2.5 Používateľ portálu je povinný zabezpečiť dôverné a bezpečné používanie Účtu/Podúčtu, tak aby sa predišlo neautorizovanému prístupu a používania tohto Účtu/Podúčtu.
 - 2.2.6 Účet/Podúčet Používateľa portálu je nescudziteľný a neprevoditeľný.
 - 2.2.7 Používateľ portálu nemá právny nárok na používanie Portálu alebo registráciu a prístup do Databázy.
 - 2.2.8 Používateľ portálu sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť na Portáli v súlade s platným právnym poriadkom s osobitným dôrazom na predchádzanie škôd, porušovania alebo ohrozovania právom chránených záujmov a práv tak tretích osôb ako aj Portálu.
 - 2.2.9 Používateľ portálu vyhlasuje, že všetky pri registrácii poskytnuté osobné údaje, iné údaje a informácie sú pravdivé, aktuálne a správne a zároveň berie na vedomie, že za ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť výlučne zodpovedá.
 - 2.2.10 Používateľ portálu sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie alebo materiály, ktoré hrubým spôsobom poškodzujú práva tretích osôb, ktoré sú hanlivé, obscénne, výhražné alebo ktoré iným spôsobom odporujú právnemu poriadku a Etickému poriadku Portálu.
 - 2.2.11 Portál sa zaväzuje poskytovať prístup do Databázy a Portálu a poskytovať služby jednotlivých platforiem v zmysle týchto VOP v súlade so zásadami poctivých a korektných obchodných vzťahov tak, ako je ustanovené v Etickom kódexe MERCUDA, najmä s dôrazom na riešenie problémov a konfliktov cestou vzájomnej komunikácie s možnosťou vyjadrenia sa každej strany.

3 Charakteristika neverejnej časti IS MERCUDO - modulu Online správcovská kancelária

3.1.1 Online správcovská kancelária je neverejná časť IS MERCUDO, , umožňujúca správcovi v elektronickej podobe spravovať celé konkurzné konanie prostredníctvom služieb a funkcionalít tejto platformy, za ktorú správca uhrádza odplatu v zmysle platného cenníka. Všetky služby Elektronickej kancelárie správcu sú poskytované online a „on cloud“.

3.2 Služby a funkcionality Online správcovskej kancelárie

3.2.1 Online kancelária správcu poskytuje nasledovné služby a funkcionality:

a) kompletná evidencia insolvenčných konaní správcu, a informácií o ňom získaných z príslušných štátnych a súkromných registrov

- b) manažment kancelárie správcu fyzickej osoby, resp. kancelárií správcu právnickej osoby
- c) evidencia prihlásených pohľadávok veriteľov v insolvenčnom konaní
- d) evidencia majetku patriaceho do insolvenčného konania a jeho súpisovanie
- e) evidencia veriteľov v insolvenčných konaniach získaná zo štátnych, alebo súkromných registrov
- f) evidencia pohľadávok proti podstate veriteľov, ako nákladov insolvenčného konania
- g) evidencia inzercie správcu, ktorú pripravuje, alebo pripravil správca na zverejnenie na Portáli www.mercudo.com
- h) evidencia prijatých ponúk od verejnosti na majetok ponúkaný, resp. speňažovaný prostredníctvom Portálu www.mercudo.com
- i) evidencia účastníkov insolvenčných konaní
- j) úložisko dokumentácie v insolvenčných konaniach
- k) evidencia schôdzí v insolvenčných konaniach
- l) vzory vybranej korešpondencie správcu v insolvenčných konaniach
- m) podania správcu v insolvenčných konaniach, t.j. vyšlá a došlá pošta správcu
- n) kalendár správcu
- o) evidencia faktúr vygenerovaných správcovi pri využívaní služieb a funkcionalít IS MERCUDO
- p) evidencia kontaktov v insolvenčných konaniach
- r) evidencia importov dát do IS MERCUDO správcom, resp. prevádzkovateľom IS MERCUDO na žiadosť správcu
- s) evidencia majetku zaslaného do Konkurznej charity
- t) overovanie osôb cez IAM
- v) manažment povinnosti správcu poskytovať a prijímať údaje z Registra úpadcov
- x) získavanie štatistík z databázy podľa požiadaviek správcu bezplatne, alebo za odplatu, vždy podľa platného cenníka

Akékoľvek výpočty uvedené, alebo realizované prostredníctvom IS MERCUDO sú pomôckou pre výkon funkcie správcu v Insolvenčnom konaní, avšak za ich správnosť a pravdivosť zodpovedá Správca a nie Prevádzkovateľ IS MERCUDO.

4 Pravidlá pre Online správcovskú kanceláriu

4.1 Registrácia a Účet

- 4.1.1 Správcovská platforma a služby ponúkané na tejto platforme sú dostupné výlučne pre Správcov. Iná osoba, než Osoba oprávnená na výkon správcovskej činnosti nie je oprávnená požiadať o overenie statusu Správcu a aktivovanie Účtu na tejto platforme.
- 4.1.2 Žiadosť o verifikáciu statusu Správcu a aktivovanie Účtu sa podáva elektronicky prostredníctvom vyplnenia registračného formulára a udelením súhlasu s týmito VOP a Ochranou osobných údajov.
- 4.1.3 Po úspešne vykonanej verifikácii a odpovede na aktivačný email zo strany Správcu, bude Správcovi bezodkladne aktivovaný a prístupný Účet.
- 4.1.4 Účet sa zriaďuje za odplatu v zmysle platného cenníka po akceptovaní týchto všeobecných obchodných podmienok na dobu, ktorú si Správca predplatí. Akceptácia týchto všeobecných obchodných podmienok pri registrácii správcu do neverejnej časti IS MERCUDO sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy o registrácii a poskytnutí prístupu k službám IS MERCUDO. .
- 4.1.5 Správcovi, ktorý je právnickou osobou, môže byť aktivovaný len Hlavný účet s možnosťou otvorenia jedného alebo viacerých Podúčtov.

- 4.1.6 Správca môže mať zriadený iba jeden Účet/Hlavný účet.
- 4.1.7 Účet Správcu/Hlavný účet správcu/Podúčet nesmie byť predmetom prevodu alebo prechodu na tretiu osobu.
- 4.1.8 Každý prístup a úkon vykonaný prostredníctvom Účtu zamestnancom Správcu alebo poverenou osobou je prístupom a úkonom Správcu samotného, za ktorý nesie zodpovednosť výlučne Správca.
- 4.1.9 Správca, ktorému bol aktivovaný Hlavný účet Správcu sa zaväzuje pri aktivácii Podúčtu riadiť nasledovnými pravidlami:
 - 4.1.9.1 Hlavný účet správcu slúži na zadanie údajov o Správcovi - PO a zostavenie siete Podúčtov podľa počtu zriadených Kancelárii správcu. Správca a ani Zodpovedná osoba nie sú oprávnení na používanie Správcovskej platformy a ani na využívanie služieb tejto platformy prostredníctvom Hlavného účtu.
 - 4.1.9.2 Správca je oprávnený k svojmu Hlavnému účtu aktivovať vždy len jeden Podúčet pre každú zriadenú Kanceláriu správcu. Podúčet nemôže byť otvorený, ak Kancelária správcu nie je zapísaná ako Kancelária správcu v zozname vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR.
 - 4.1.9.3 Správca je povinný otvoriť Podúčet na meno zástupcu konkrétnej Kancelárie správcu.
 - 4.1.9.4 Zástupca konkrétnej Kancelárie správcu je oprávnený používať Správcovskú platformu a využívať služby ponúkané na tejto platforme len prostredníctvom svojho Podúčtu.
- 4.1.10 Pri registrácii chybné zadané údaje môže Správca kedykoľvek opraviť vo svojom Účte alebo Podúčte. Zmena týchto údajov bude vykonaná na Portáli automaticky a okamžite sa prejaví v Účte Správcu.
- 4.1.11 Správca - fyzická osoba je povinný požiadať o dočasnú blokáciu svojho Účtu, ak sa stane spoločníkom v spoločnosti oprávnenej na výkon správcovskej činnosti. Počas dočasnej blokácie Účtu je Správca oprávnený len na archivačné úkony a postúpenie otvoreného Konkurzného konania novému Správcovi.
- 4.1.12 Portál si vyhradzuje právo zrušiť Účet/Hlavný účet/Podúčet, ak Správca poruší tieto VOP. Portál zruší Účet/Hlavný účet/Podúčet vždy, keď o tom Správca požiada.
- 4.1.13 Správca je oprávnený vymazať svoj Účet/Hlavný účet (nie Podúčet) využitím príslušnej funkcionality svojho účtu. Vymazaním/Zrušením Hlavného účtu správcu dôjde k výmazu/zrušeniu všetkých aktivovaných Podúčtov.
- 4.1.14 Zadávanie zákonom stanovených informácií správcov do Registra úpadcov prostredníctvom IS MERCUDO sa vykonáva výlučne prostredníctvom účtu správcu a jeho overenia cez IAM za pravidiel fungovania Registra úpadcov. Informácie, ktoré sú automaticky dohrané z registra úpadcov pri synchronizácii nie je možné meniť.

4.2 Otvorenie insolvenčného konania

- 4.2.1 Konkurzy vyhlásené do 31.06.2016 budú otvorené v Správcovskej platforme príslušného Správcu, ak o takéto otvorenie požiada Prevádzkovateľa IS MERCUDO príslušný Správca formou importovania dát, ktoré poskytne Prevádzkovateľovi Správca, alebo ktoré Prevádzkovateľ získa z verejne dostupných zdrojov, alebo Prevádzkovateľom IS MERCUDO jeho integráciou na príslušné registre a systémy. Otvorenie insolvenčných konaní, v ktorých sa nezverejňujú informácie v Registri úpadcov v zmysle zákonnej povinnosti Správcov, je možné otvoriť správcov aj samostatne. O otvorenie takéhoto insolvenčného konania požiada Správca vyplnením elektronického formulára dostupného v Účte. K tomuto formuláru je

Správca povinný doložiť naskenované uznesenie príslušného súdu o jeho ustanovení do funkcie Správcu konkurznej podstaty pre konkrétne Insolvenčné konanie s vyznačenou právoplatnosťou. Otvorenie konkurzov vyhlásených a ostatných insolvenčných konaní začatých po 01.07.2016 sa uskutoční automaticky po synchronizácii účtu správcu s IS RÚ v Správcovskej platforme príslušného Správcu v IS MERCUDO.

- 4.2.2 Overenie ustanovenia Správcu v insolvenčných konaniach, kde nie je povinnosť zverejňovať informácie v Registri úpadcov prebehne do 72 hodín od zaslania riadne vyplneného elektronického formulára na základe priložených príloh.
- 4.2.3 IS MERCUDO si vyhradzuje právo neschváliť žiadosť o otvorenie insolvenčného konania, kde nie je povinnosť jeho zverejnenia v Registri úpadcov v Účte Správcu, ak nebudú splnené požiadavky stanovené týmito VOP.
- 4.2.4 Správca - fyzická osoba je oprávnený na využívanie služieb Elektronickej kancelárie správcu a na objednávanie Zverejnenia Ponuky na portáli len prostredníctvom svojho Účtu.
- 4.2.5 Zástupca Kancelárie správcu je oprávnený na využívanie služieb Elektronickej kancelárie správcu a na objednávanie Zverejnenia Ponuky len pre insolvenčné konania otvorené v jeho Podúčte. Využívanie služieb Elektronickej kancelárie správcu a objednávanie Zverejnenia Ponuky na ťarchu niektorého z Podúčtov je vylúčené.
- 4.2.6 Pre Konkurzné konanie, v ktorom bol Správca právoplatne odvolaný, nie je Správca ďalej oprávnený na objednávanie Zverejnenia podľa týchto VOP.
- 4.2.7 Správca je oprávnený postúpiť v jeho Účte aktivované Insolvenčné konania, v ktorom bol odvolaný z funkcie, novoustanovenému Správcovi, ktorý môže v spravovaní konkurzného konania ďalej pokračovať.

4.3 Informačná povinnosť Správcu

- 4.3.1 Správca vyhlasuje, že všetky pri registrácii, otvorení Insolvenčného konania a pri využívaní Elektronickej kancelária správcu poskytnuté údaje, informácie a skutočnosti sú správne a že všetky dokumenty, ktoré predložil na preukázanie týchto údajov, informácií a skutočností sú platné, úplné, pravdivé a zodpovedajú skutočnému stavu.
- 4.3.2 V prípade akéhokoľvek podozrenia Správcu, že došlo alebo by mohlo dôjsť k zneužitiu jeho Účtu/Hlavného účtu alebo Podúčtu je Správca povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Portálu.
- 4.3.3 Akúkoľvek zmenu zadávaných údajov, informácií, skutočností a dokumentov zadávaných alebo priložených v zmysle týchto VOP je Správca povinný bezodkladne, najneskôr do 3 dní od uskutočnenia zmeny oznámiť IS MERCUDO alebo v lehote vykonať zmenu týchto prostredníctvom Účtu/Hlavného účtu alebo Podúčtu.
- 4.3.4 Správca je povinný bezodkladne, najneskôr do troch dní od jeho odvolania alebo zrušenia Konkurzného konania, oznámiť tieto skutočnosti IS MERCUDO.
- 4.3.5 Nesplnenie informačnej povinnosti Správcu podľa bodu 4. 3 týchto VOP je hrubým porušením týchto VOP.

4.4 Zverejňovanie na Portáli

- 4.4.1 Právo zverejniť Majetkovú položku alebo jej Súbor a ponúknuť ich na predaj prostredníctvom Portálu prináleží len Správcovi vo vzťahu pre otvorené Insolvenčné konanie.
- 4.4.2 Správca je oprávnený inzerovať len Majetkové položky a ich Súbory podliehajúce konkurzu, ktoré boli zapísané do príslušnej majetkovej

podstaty Úpadcu a tento súpis bol najneskôr ku dňu predchádzajúcemu deň zamýšľaného inzerčného úkonu zverejnený v Obchodnom vestníku.

- 4.4.3 Správca vykoná objednanie Zverejnenia prostredníctvom Účtu/Podúčtu vybraním príslušnej Majetkovej položky alebo jej Súboru, určením podmienok a spôsobu Zverejnenia a zaplatením poplatku v zmysle platného Cenníka podľa zaslanej Notifikácie.
- 4.4.4 Zaslanie objednávky Zverejnenia je návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služby.
- 4.4.5 Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená momentom riadneho pripísania príslušného poplatku za zvolené Zverejnenie na účet Portálu v zmysle časti 4.6 týchto VOP. Od tohto momentu má Správca právny nárok na vykonanie Zverejnenia, ak požadované Zverejnenie zodpovedá pravidlám Správcovskej platformy.
- 4.4.6 Zmluva o poskytnutí služby sa uzatvára v slovenskom jazyku, pričom jednotlivé prejavy vôle strán vo forme objednávok, výziev na úhradu poplatku, Notifikácii a eFaktúr sú prístupné v Účte/Hlavnom účte/Podúčte.
- 4.4.7 Zverejnenie sa vykoná tak, že na zverejnenie zadaná informácia o predaji Majetkovej položky alebo Súboru majetku sa na Dobu zverejnenia zverejní v Databáze spolu s ostatnými Zverejneniami ostatných Správcov. Zverejnenie je spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.8 Podmienkou otvorenia služby Aukcie, Topovanej ponuky, Zvýraznenia ponuky a Inzercii v zahraničí je vykonania Zverejnenia v zmysle bodu 4.4.7 týchto VOP. Tieto služby sú spoplatnené dennou sadzbou poplatku v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.9 Podstatou služby **Aukcia** je zabezpečenie procesu predkladania cenových ponúk Registrovanými užívateľmi na odkúpenie inzerovanej Majetkovej položky alebo Súboru majetku trvajúci počas Správcom určenej doby, v ktorej sa predkladajú cenové ponuky prostredníctvom Portálu, ktoré si vyhodnotí Správca samostatne na základe zaslaného reportu - zoznamu Záujemcov. Zverejnenie v aukcii je spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.10 Podstatou služby **Topovaná ponuka** je: Zverejnenie Ponuky o predaji Majetkovej položky alebo Súboru majetku na dohodnutú dobu na vymedzenej časti vstupnej stránky webového sídla Portálu takým spôsobom, aby upútal pozornosť ktorejkoľvek osoby, ktorá navštívi Portál (banner). Zverejnenie je spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.11 Podstatou služby **Zvýraznenie ponuky** je Zverejnenie Majetkovej položky alebo Súboru majetku na dohodnutú dobu v Databáze spolu s ostatnými základnými zverejneniami ostatných Správcov, takým spôsobom, že príslušná Ponuka sa farebne a vizuálne odlíši, čím upúta pozornosť ktorejkoľvek osoby, ktorá navštívi Portál. Zverejnenie v aukcii je spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.12 Podstatou služby **Inzercia v zahraničí** je Zverejnenie Majetkovej položky alebo Súboru majetku na dohodnutú dobu v inej mutácii Portálu členského štátu EÚ podľa výberu Správcu v príslušnej jazykovej verzii podstránky Portálu. Zverejnenie inzercia v zahraničí je spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 4.4.13 Zverejnenie vykoná Portál na Dobu zverejnenia, ktorá môže byť na žiadosť Správcu celkom zrušená. V prípade zrušenia Zverejnenia sa už zaplatený poplatok a ani jeho alikvotná časť nevracia.
- 4.4.14 Portál zabezpečí Zverejnenie automatizovaným mechanizovaným spôsobom podľa zadaných podmienok okamžite po tom, čo bol poplatok riadne uhradený v zmysle časti 4.6 týchto VOP. Portál nesie zodpovednosť

za súlad zadaných a v Zverejnení uverejnených údajov a informácií. Zodpovednosť Portálu za obsah týchto údajov a informácií je vylúčená.

- 4.4.15 Správca sa zaväzuje poskytnúť Portálu informácie o výške predajnej ceny vo vzťahu k Majetkovej položke alebo jej Súboru zverejnenej na Portáli.
- 4.4.16 Portál nie je oprávnený meniť alebo opravovať Zverejnenie. Portál nie je povinný vykonať kontrolu Zverejnení s ohľadom na skutočnosti, či tieto Zverejnenia porušujú alebo obmedzujú právom chránené záujmy a práva tretích osôb.
- 4.4.17 Po skončení dohodnutej Doby zverejnenia sa Zverejnenie automaticky vymaže z Databázy obsahujúcej Zverejnenia.
- 4.4.18 Portál si vyhradzuje právo nezverejniť alebo zmazať Zverejnenie, ktoré porušuje tieto VOP alebo platný právny poriadok.
- 4.4.19 Správca sa zaväzuje komunikovať so Záujemcom, ktorý ho bude kontaktovať v súvislosti so záujmom o uzatvorenie Kúpno - predajnej transakcie Majetkovej položky alebo Súboru majetku zverejnenom na Portáli.

4.5 Pravidlá zverejňovania

- 4.5.1 Správca je povinný pri objednaní Zverejnenia zadať popis ponúkanej Majetkovej položky alebo Súboru majetku v zmysle pravidiel tvorby súpisu podľa Vykonávacej vyhlášky a pripojiť aktuálne fotografie ponúkaných Majetkových položiek alebo Súboru majetku.
- 4.5.2 Správca sa pri zadávaní popisu a pripájaní fotografií zaväzuje riadiť nasledovnými pravidlami:
 - 4.5.2.1 Správca je povinný zadať popis v slovenskom jazyku.
 - 4.5.2.2 Pridávaný popis musí mať objektívnu výpovednú hodnotu a musí byť naformulovaný presne, jasne a zrozumiteľne podľa platných pravidiel gramatiky s diakritikou.
 - 4.5.2.3 Je zakázané používať smajlíkov, subjektívne prívlastky, nadmerne využívať interpunkciu a iné ozdobné znaky.
 - 4.5.2.4 Správca je povinný pripojiť fotografie v rozlíšení max. 1,1 MB, ktoré zodpovedajú súčasnému stavu ponúkanej Majetkovej položky alebo súboru majetku. Použitie ilustračných a katalógových fotografií je zakázané, okrem tých, ktoré budú do Databázy zaradené samotným Portálom.
 - 4.5.2.5 Fotografiu nie je možné nahradiť vyobrazením obchodného mena, ochrannej známky alebo inej značky alebo označenia, ktoré sa užíva v spojitosti s ponúkanými Majetkovými položkami a Súborom majetku.
 - 4.5.2.6 Správca je oprávnený použiť v popise len linky - prepojenia na iné internetové stránky, ktoré sú funkčné a plne synchrónne s Portálom. Za ich funkčnosť a obsah zodpovedá Správca.
- 4.5.3 Správca vyhlasuje, že je oprávnený na použitie pripojených fotografií podľa Autorského zákona a že popis neporušuje autorské a iné práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 4.5.4 Správca vyhlasuje, že obsah zadaného Zverejnenia neporušuje platný právny poriadok, nepoškodzuje a neobmedzuje práva tretích osôb a že je plne v súlade s princípmi vyjadrenými v Etickom kódexe.
- 4.5.5 Správca plne zodpovedá za obsah Zverejnenia a za správnosť uvedených údajov, informácií a popisu.

4.6 Platba a platobné podmienky

- 4.6.1 Po zadaní objednávky Zverejnenia bude Správcovi zaslaná na jeho registračný email Notifikácia o prijatí objednávky, ktorou Portál vyzve Správca na úhradu poplatku za vybrané Zverejnenie.
- 4.6.2 Poplatok je splatný do 7 dní odo dňa zaslania Notifikácie.

- 4.6.3 Za riadnu úhradu poplatku sa považuje moment pripísania sumy poplatku na bankový účet Portálu so správnym variabilným symbolom.
- 4.6.4 Po prijatí platby bude Správcovi vygenerovaná eFaktúra, ktorá mu bude zaslaná na registračný email.

5 Veriteľská platforma

Tvorí neoddeliteľnú časť týchto VOP a zverejňuje sa výlučne pre účely Veriteľskej časti IS MERCUDO pri registrácii veriteľa do Verejnej platformy IS MERCUDO.

6 Pravidlá pre Užívateľskú platformu

6.1 Otvorenie a aktivácia Účtu užívateľa

- 6.1.1 Neregistrovaný užívateľ je oprávnený na bezplatný prístup do Databázy obsahujúcej Zverejnenia Správcov, na ktoré smie voľne reagovať na základe dostupných informácií a kontaktov.
- 6.1.2 Užívateľ portálu berie na vedomie, že nadviazanie kontaktu so Správcom a uskutočnenie Kúpno - predajnej transakcie prebieha na jeho vlastné náklady a Portál sa žiadnym spôsobom nezúčastňuje tejto transakcie a nenesie zodpovednosť za vady a žiadnu škodu, priamu ani nepriamu, spôsobenú v súvislosti kúpou na Portáli zverejnenej Majetkovej položky alebo Súboru majetku.
- 6.1.3 O otvorenie Účtu užívateľa a jeho aktiváciu môže požiadať ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony podľa slovenského právneho poriadku.
- 6.1.4 Žiadosť podáva Užívateľ vyplnením elektronického formulára a udelením súhlasu s Ochranou osobných údajov a s týmito VOP.
- 6.1.5 Zriadenie Účtu užívateľa a používanie Užívateľskej platformy je bezplatné.
- 6.1.6 Účet užívateľa sa zriaďuje na dobu neurčitú.

6.2 Predloženie záujmu

- 6.2.1 Predložením záujmu o kúpu inzerovanej Majetkovej položky alebo Súboru majetku nevzniká Užívateľovi nárok na nadobudnutie tejto položky alebo súboru.
- 6.2.2 **Užívateľ berie na vedomie, že o uskutočnení Kúpno- predajnej transakcie rozhoduje Správca spolu s Príslušným orgánom a Portál nemá právo zasahovať do ich právomoci a rozhodovacích procesov.**
- 6.2.3 O prejavenie svojho záujmu o odkúpenie Majetkovej položky alebo Súboru majetku zverejnenej formou aukcie je oprávnený len Registrovaný užívateľ.
- 6.2.4 Registrovaný užívateľ je oprávnený využiť možnosť „odoslať ponuku“, ktorou priamo Správcovi predloží svoj záujem o odkúpenie Majetkovej položky alebo Súboru majetku bez nutnosti ďalšieho kontaktovania Správcu.

6.3 Zrušenie registrácie

- 6.3.1 Portál si vyhradzuje právo zrušiť registráciu Užívateľa, ak tento porušuje tieto VOP alebo sa jeho správanie na Portáli prieči zásadám a princípom vyjadreným v Etickom kódexe MERCUDA.
- 6.3.2 Portál zruší Účet Užívateľa kedykoľvek tento o to požiada.
- 6.3.3 Registrovaný používateľ je oprávnený vykonať výmaz svojho Účtu kedykoľvek bez udania dôvodu využitím príslušnej funkcionality svojho Účtu.

7 Ochrana osobných údajov

7.1 Súhlas so spracovaním osobných údajov

- 7.1.1 V zmysle týchto VOP dochádza k spracúvaniu osobných údajov Používateľov IS MERCUDOFO, ktoré podliehajú režimu ochrany Zákona o ochrane osobných údajov.
- 7.1.2 Údaje Používateľov IS MERCUDO subjektov odlišných od FO, ktoré Portál získava podľa týchto VOP nepodliehajú režimu Zákona o ochrane osobných údajov a ani režimu ochrany osobných údajov podľa týchto VOP s výnimkou bodu 7.3.4 týchto VOP. IS MERCUDO s nimi však nakladá s dôrazom na zabezpečenie dôvernosti obchodných vzťahov, ochranu obchodného tajomstva a iných skutočností.
- 7.1.3 Spolu so zasláním žiadosti o registráciu a o vytvorenie príslušného Účtu vyjadruje Používateľ IS MERCUDO súhlas IS MERCUDO so spracúvaním jeho osobných údajov za účelom, v rozsahu, na stanovenú dobu a za podmienok ustanovených týmito VOP.
- 7.1.4 Osobné údaje poskytuje Používateľ IS MERCUDO na základe vlastného rozhodnutia dobrovoľne.
- 7.1.5 Portál sa zaväzuje chrániť poskytnuté a spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, pred neoprávneným prístupom, neoprávneným sprístupnením, neoprávneným poskytnutím alebo neoprávneným zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými nezákonnými alebo neoprávnenými spôsobmi spracúvania.
- 7.1.6 Informačný systém Portálu, v ktorom sú zhromažďované a spracúvané osobné údaje v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov bol oznámený Úradu na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

7.2 Účel spracúvania osobných údajov

- 7.2.1 Získané osobné údaje využíva IS MERCUDO len na činnosti spojené s prevádzkovaním IS MERCUDO, resp. poskytovaním služieb IS MERCUDO v súlade s týmito VOP, a to v nasledovnom znení na:
 - 7.2.2 verifikáciu Používateľa portálu v zmysle týchto VOP;
 - 7.2.2.1 otvorenie, aktivovanie, vedenie a správu Účtu, Hlavného účtu/Podúčtu Správcu a Veriteľa, Účtu registrovaného užívateľa;
 - 7.2.2.2 poskytovanie služieb Správcovskej/Veriteľskej/Užívateľskej platformy;
 - 7.2.2.3 spracovanie osobných a iných údajov za účelom vystavovania a zasielania eFaktúr, tvorby a zasielania Notifikácii a Reportov;
 - 7.2.2.4 spracovanie osobných a iných údajov na sociodemografické a ekonomicko - behaviorálne účely a tvorbu štatistík;
 - 7.2.2.5 prispôbenie IS MERCUDO a Portálu ako jeho verejnej časti a vyhľadávania podľa používateľských želaní a preferencií;
 - 7.2.2.6 prieskum správania Používateľov Portálu pri prístupe a používaní IS MERCUDO a Portálu a IS MERCUDO a Portálom poskytovaných služieb s dôrazom na zefektívnenie a optimalizáciu prepojenia technických a softwarových riešení s dizajnom a vonkajšou maskou webového sídla Portálu;
 - 7.2.2.7 prieskum správania Používateľov IS MERCUDO a portálu pri prístupe a používaní nimi poskytovaných služieb za účelom vylepšenia používania, funkcionality a obsahu Portálu;
 - 7.2.2.8 marketingové účely a vylepšenie generovania a cielenia reklamy s rozdelením na cieľové skupiny;
 - 7.2.2.9 zasielanie newsletterov, informácií o novinkách, nových službách a produktoch Portálu a tretích osôb;

7.2.2.10 zasielanie informácií o zmene týchto VOP, Etického kódexu MERCUDA, Desatora a zmenách iných podmienok a pravidiel IS MERCUDO a Portálu;

7.2.2.11 odhaľovanie porušovania týchto VOP.

7.3 Zoznam spracovávaných údajov

7.3.1 Správca poskytuje v zmysle týchto VOP nasledovné údaje: meno, priezvisko, číslo pod ktorým je vedený v zozname správcov vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR, emailová adresa, sídlo Kancelárie správcu, úradné hodiny Kancelárie správcu, súd, v ktorého obvode je Správca oprávnený vykonávať správcovskú činnosť, telefónne číslo, faxové číslo, dátum narodenia, IČO, IČ DPH, DIČ, číslo účtu.

7.3.2 Registrovaný užívateľ poskytuje v zmysle týchto VOP nasledovné údaje: meno, priezvisko, emailová adresa, vek, pohlavie, ak sa jedná o fyzickú osobu a fakultatívne adresa trvalého bydliska/sídla/miesta podnikania.

7.3.3 Veriteľ ak je právnickou osobou, fyzickou osobou podnikateľom alebo štátnou inštitúciou poskytuje nasledovné údaje: právnu formu, emailovú adresu, IČO, fakultatívne názov/obchodné meno/meno a priezvisko, sídlo alebo miesto podnikania; fyzická osoba nepodnikateľ poskytuje emailovú adresu, dátum narodenia, meno a priezvisko a fakultatívne adresu trvalého bydliska alebo iného bydliska/pobytu.

7.3.4 Používatelia portálu súhlasia so zhromažďovaním a spracovaním IP adresy ich zariadenia, z ktorého navštívili webové sídlo Portálu, typ použitého prehliadača a operačného systému zariadenia, prostredníctvom ktorého realizujú návštevu Portálu. Tieto údaje sú získavané Portálom na základe ich návštevy webového sídla Portálu za podmienok a za účelom v zmysle týchto VOP.

7.3.5 Portál je oprávnený monitorovať správanie a činnosť Používateľa portálu vykonávanú na webovom sídle Portálu.

7.3.6 Používatelia sa zaväzujú pri registrácii a žiadosti o vytvorenie príslušného účtu vyplniť polia označené hviezdíčkou, inak berú na vedomie, že ich žiadosť nebude môcť byť spracovaná a príslušný účet nebude môcť byť otvorený.

7.3.7 Poskytnuté údaje môže Používateľ portálu, ktorý má na Portáli zriadený príslušný účet kedykoľvek opraviť, zmeniť a aktualizovať prostredníctvom svojho účtu.

7.4 Doba spracúvania

7.4.1 Používateľ portálu týmto udeľuje Portálu súhlas na spracúvanie osobných údajov získavaných a poskytovaných v zmysle týchto VOP po dobu jeho registrácie na Portáli.

7.4.2 Používateľ portálu je oprávnený udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to formou písomného vlastnoručne podpísaného oznámenia zaslaného na adresu sídla vlastníka Portálu alebo na emailovú adresu: mercudo@mercudo.sk. Písomná forma a podmienka vlastnoručného podpisu je zachovaná, ak je oznámenie vykonané zaslaním emailovej správy z registračnej emailovej adresy Používateľa portálu s uvedením registračného mena a priezviska FO/názvu alebo obchodného mena PO, ktorá súhlas odvoláva.

7.4.3 V prípade odvolania súhlasu poskytnutého na spracúvanie osobných údajov v zmysle týchto VOP, bude účet Používateľa portálu zrušený.

7.4.4 Používateľ portálu berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytnuté osobné sú uchovávané z technických príčin za účelom zabezpečenia zálohovania dát po dobu 5 rokov od zrušenia príslušného účtu alebo jeho výmazu.

- 7.4.5 Používateľ portálu súhlasí s tým, aby Portál po zrušení účtu Používateľa portálu údaje získané v zmysle týchto VOP anonymizoval a ďalej využíval na účely internej štatistiky.
- 7.4.6 V prípade, že bude súhlas udelený na spracúvanie osobných odvolaný pred uplynutím lehoty v zmysle bodu 7.4.1 a 7.4.4 týchto VOP, budú osobné údaje blokované.
- 7.4.7 Portál sa zaväzuje po uplynutí doby v zmysle bodu 7.4 týchto VOP bez zbytočného odkladu zlikvidovať získané a spracúvané osobné údaje, ktoré už nie sú vhodné alebo potrebné pre ďalšie spracúvanie, alebo ak pominul účel, pre ktorý boli získané a nie je zákonná povinnosť ich ďalej archivovať.

7.5 **Bezpečnostné opatrenia**

- 7.5.1 IS MERCUDO a Portál vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade s vlastným Bezpečnostným projektom ochrany osobných údajov a vlastnou Bezpečnostnou smernicou s osobitným zámerom na zaistenie dôvernosti, integrity, správnosti a aktuálnosti získavaných a spracúvaných osobných údajov.
- 7.5.2 Portál sa zaväzuje zabezpečiť náležitú úroveň ochrany získaných a spracovávaných osobných údajov prijatím technických, softwarových organizačných, personálnych a iných opatrení v zmysle bodu 7.1.3 týchto VOP, najmä fyzickým umiestnením príslušných pamäťových médií a zariadení vo vyhradených priestoroch chránených fyzickými a režimovými opatreniami s obmedzením možnosti vzdialeného prístupu k týmto zariadeniam bezpečnostným prvkom typu firewall.
- 7.5.3 Portál sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivú likvidáciu osobných údajov zo všetkých pamäťových médií, ktoré obsahovali tieto osobné údaje a ktoré sa vyradujú, resp. preradujú na iné využitie ako na spracovanie (uloženie) osobných údajov. V prípade samostatných médií, u ktorých sa nepredpokladá opakované použitie, zabezpečí Portál spoľahlivú likvidáciu médií spolu s údajmi na nich uloženými.

7.6 **Osobitné ustanovenia**

- 7.6.1 Používateľ portálu je povinný bez zbytočného odkladu informovať Portál o varovných hláseniach softwarového systému jeho zariadenia upozorňujúceho na ohrozenie alebo porušenie bezpečnosti jeho softwaru alebo zariadení, či na neobvyklé správanie sa Portálu v porovnaní s obvyklou rutinou. A to na emailovú adresu: mercudo@mercudo.com alebo na adresu sídla vlastníka Portálu .
- 7.6.2 Veriteľ, aby im boli na registračnú emailovú adresu zasielané Notifikácie a Reporty v zmysle týchto VOP.
- 7.6.3 Správca, Veriteľ a Registrovaný používateľ súhlasia so zasielaním noviniek, newsletteru a reklamy na ich registračné emailové adresy. Odber informácií v zmysle bodu 7.6.3 týchto VOP je prijímateľ oprávnený kedykoľvek odhlásiť využitím odhlasovacej možnosti „opt out“ nachádzajúcej sa v dolnej časti zasielanej novinky, newsletteru alebo reklamy.
- 7.6.4 Správca súhlasí so zverejnením a sprístupnením jeho správcovských identifikačných údajov v rozsahu meno a číslo Správcu konkurznej podstaty zo zozname vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR, adresy sídla Kancelárie správcu, otváracích hodín Kancelárie správcu a kontaktných údajov Správcu v rozsahu emailovej adresy a telefónneho a faxového čísla spolu so Zverejnením správcu na webovom sídle Portálu, ktoré je prístupné ktorémukolvek Používateľovi portálu.
- 7.6.5 V prípade, že Registrovaný používateľ prejaví záujem o zverejnenú Majetkovú položku alebo Súbor majetku, súhlasí tento, aby bola jeho

emailová adresa a zadané meno a priezvisko sprístupnené a poskytnuté Správcovi za účelom kontaktovania Registrovaného používateľa a uzatvorenia dohody o Kúpno - predajnej transakcii.

7.6.6 S výnimkou osobného údaju výslovne uvedeného v bode 7.6.4 a 7.6.5 týchto VOP nebude inému Používateľovi portálu okrem výslovne uvedeného a ani žiadnej tretej osobe sprístupnený, poskytnutý alebo zverejnený osobný údaj získaný a spracúvaný v zmysle týchto VOP. To neplatí, ak povinnosť sprístupniť, poskytnúť alebo zverejniť osobné alebo iné údaje vyplýva priamo zo zákona.

7.7 Poučenie

7.7.1 Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou a ktorého údaje sú spracúvané v zmysle týchto VOP je oprávnený na základe písomnej žiadosti adresovanej Portálu požadovať:

7.7.1.1 potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané;

7.7.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v zmysle bodu 7.1.6 týchto VOP v rozsahu podľa [§ 15 ods. 1 písm. a\) až e\) druhý až šiesty bod](#) Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods. 1 písm. a) odsek 5 Zákona o ochrane osobných údajov je Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;

7.7.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Portál získal jeho osobné údaje na spracúvanie;

7.7.1.4 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

7.7.1.5 opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; toto právo možno obmedziť len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Používateľa portálu, ktorý je fyzickou osobou, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb; toto obmedzenie oznámi Portál Používateľovi IS MERCUDO a/alebo Portálu a Úradu na ochranu osobných údajov SR bez zbytočného odkladu písomne;

7.7.1.6 likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; toto právo možno obmedziť len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb; toto obmedzenie oznámi Portál Používateľovi portálu a Úradu na ochranu osobných údajov SR bez zbytočného odkladu písomne;

7.7.1.7 likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;

7.7.1.8 blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak IS MERCUDO a/alebo Portál spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

7.7.2 Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou a ktorého údaje sú spracúvané v zmysle týchto VOP je oprávnený na základe písomnej žiadosti adresovanej IS MERCUDO namietat' voči:

7.7.2.1 spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;

- 7.7.2.2 využívaní osobných údajov uvedených v [§ 10 ods. 3 písm. d\)](#) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- 7.7.2.3 poskytovaní osobných údajov uvedených v [§ 10 ods. 3 písm. d\)](#) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 7.7.3 Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou, má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Prevádzkovateľa IS MERCUDO kedykoľvek namietať voči spracúvaní osobných údajov v prípadoch podľa [§ 10 ods. 3 písm. a\), e\), f\)](#) alebo [g\)](#) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou je oprávnená, Portál je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie tento Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu namietať, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 7.7.4 Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Prevádzkovateľa IS MERCUDO kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Portálu, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou má právo žiadať Portál o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľa IS MERCUDO je povinný žiadosti Používateľa IS MERCUDO a Portálu, ktorý je fyzickou osobou, vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ IS MERCUDO informuje dotknutú osobu v lehote podľa [§ 29 ods. 3\)](#) Zákona o ochrane osobných údajov. Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov tejto osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ IS MERCUDO vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou, alebo ak Prevádzkovateľ IS MERCUDO na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou.
- 7.7.5 Žiadosti a námietky zasielané podľa bodu 7.7 týchto VOP je Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou oprávnený uplatňovať písomne alebo osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Používateľ portálu, ktorý je fyzickou osobou; kópiu zápisnice odovzdá Prevádzkovateľ IS MERCUDO Používateľovi portálu, ktorý je fyzickou osobou. Žiadosti a námietky zasielané elektronickou poštou alebo faxom je tento povinný zaslať písomne do 3 dní od ich odoslania. V prípade, že je takáto žiadosť alebo námietka podaná u sprostredkovateľa, je tento povinný ich bez zbytočného odkladu postúpiť Prevádzkovateľovi IS MERCUDO
- 7.7.6 Pri podozrení Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže tento

podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

- 7.7.7 Na podanie žiadosti alebo námietok v zmysle týchto VOP je namiesto Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou a ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, je oprávnený aj jeho právny zástupca. V prípade, že Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý je fyzickou osobou už nežije, je na uplatnenie žiadosti alebo námietky oprávnená blízka osoba.
- 7.7.8 Žiadosti a námietky vybaví Prevádzkovateľ IS MERCUDO v zákonnej lehote bezodplatne najneskôr do 30 dní odo dňa ich zaslania. V prípade žiadosti podanej v zmysle bodu 7.7.1.3 týchto VOP si Prevádzkovateľ MERCUDO vyhradzuje právo vyúčtovať úhrady vo výške, ktorá neprekročí výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

8 Vylúčenie zodpovednosti a náhrady škody

- 8.1 Miestom prevádzkovania IS MERCUDO a Portálu a k poskytovania služieb IS MERCUDO a Portálu dochádza na území Slovenskej republiky.
- 8.2 Prevádzkovateľ IS MERCUDO zaručuje 24 hodinovú dostupnosť Databázy, služieb poskytovaných IS MERCUDO a Portálom a príslušných účtov Používateľov IS MERCUDO a Portálu. IS MERCUDO a Portál si vyhradzuje právo obmedziť dostupnosť Databázy, služieb a príslušných účtov v prípade vykonávania údržby, zmien a riešenia technických problémov a iných problémov IS MERCUDO a Portálu, ktoré nezapríčinil IS MERCUDO a Portál, ako napr. vyššia moc, zavinenie tretej strany. IS MERCUDO a Portál si zároveň vyhradzuje právo na nevyhnutnú dobu obmedziť alebo dočasne zablokovať dostupnosť webového sídla IS MERCUDO a Portálu, Databázy služieb alebo príslušných účtov Používateľov IS MERCUDO a/alebo Portálu, pokiaľ je to nevyhnutné pre bezpečnosť prevádzkovania IS MERCUDO a Portálu, udržanie integrity siete , najmä na zabezpečenie ochrany siete, softwaru, hardwaru a dát IS MERCUDO a Portálu pred hrozbami neoprávnených útokov a zásahov. Za škodu spôsobenú priamo alebo nepriamo výpadkom/vypnutím v zmysle tohto bodu VOP IS MERCUDO a Portál neručí.
- 8.3 Právo Používateľa IS MERCUDO a portálu alebo tretej osoby na náhradu škody spôsobenej akýmkoľvek iným výpadkom, vypnutím alebo faktickou neschopnosťou používať IS MERCUDO a Portál a využívať jeho služby je vylúčené, s výnimkou ak tieto výpadky/vypnutia/nedostupnosť sú spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou IS MERCUDO a Portálu.
- 8.4 IS MERCUDO a Portál nezodpovedá za úplnosť, aktuálnosť a správnosť údajov a informácií uvedených v Zverejnení a neručí za žiadnu škodu spôsobenú v súvislosti so zverejnením neúplných, neaktuálnych alebo nesprávnych údajov a informácií.
- 8.5 IS MERCUDO a Portál nenesie zodpovednosť za očakávania a ciele stanovené Používateľom IS MERCUDO a/alebo Portálu pri registrácii do IS MERCUDO a/alebo Portálu a využívaní služieb jednotlivých platforiem, resp. za dosiahnutie účelu sledovaného registráciou do IS MERCUDO a/alebo Portálu a využívania služieb jednotlivých platforiem, aj keď boli Prevádzkovateľovi IS MERCUDO vopred známe.
- 8.6 IS MERCUDO a Portál sa žiadnym spôsobom nezúčastňuje Kúpno - predajnej transakcie. IS MERCUDO a Portál nie je sprostredkovateľom, komisionárom, obchodným zástupcom ani žiadnym iným priamym alebo

nepriamym predávajúcim Majetkovej položky alebo Súboru majetku. Zodpovednosť IS MERCUDO a Portálu vyplývajúca zo záruky alebo zodpovednosť IS MERCUDO a Portálu za akékoľvek vady Majetkovej položky alebo Súboru majetku, ktoré boli predmetom Zverejnenia sú vylúčené.

- 8.7 Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu zodpovedá Prevádzkovateľovi IS MERCUDO za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením povinností Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu v zmysle bodu 2.2.5 a 7.6.1 týchto VOP, v prípade, že hrozbu neautorizovaného prístupu alebo používania riadne a včas neohlásil Prevádzkovateľovi IS MERCUDO alebo porušenie týchto povinností v zmysle bodu 2.2.5 a 7.6.1 týchto VOP zaviniť, čo i len z nedbanlivosti.
- 8.8 Správca nebude činiť IS MERCUDO a/alebo Portál zodpovedným za akékoľvek majetkové a právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú v súvislosti so Zverejnením a Reportom.
- 8.9 Prevádzkovateľ IS MERCUDO nenesie zodpovednosť za obsah reklamy zverejnenej na webovom sídle IS MERCUDO a Portálu a linky iných webových stránok a ich obsah.
- 8.10 Prevádzkovateľ IS MERCUDO nenesie zodpovednosť za žiadne škody, ani nepriame, spôsobené využívaním údajov a informácií zverejnených v IS MERCUDO a na Portáli.
- 8.11 Prevádzkovateľ IS MERCUDO nezodpovedá za žiadne škody, ani nepriame, spôsobené ktorémukoľvek Používateľovi iným Používateľom IS MERCUDO a/alebo Portálu, ktorý nadobudol prístup do IS MERCUDO a/alebo Portálu a Databázy neoprávnene, sfalšovaním dokumentov a údajov potrebných na registráciu, krádežou identity alebo iným spôsobom, ktorý sa prieči platnému právnemu poriadku alebo dobrým mravom.
- 8.12 Akékoľvek podnety a reklamácie prístupu do príslušného účtu Používateľa IS MERCUDO a/alebo portálu a dodržiavanie práv a povinností IS MERCUDO a Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu pri poskytovaní služieb jednotlivých platforiem sa IS MERCUDO a Portál zaväzuje preskúmať a vyjadriť sa do 15 dní odo dňa zaslania žiadosti na mercudo@mercudo.com.

9 Právo duševného vlastníctva

- 9.1 Grafika, dizajn, vonkajšia úprava i usporiadanie webového sídla IS MERCUDO a Portálu a jeho jednotlivých platforiem a Databázy sú vlastníctvom Prevádzkovateľa IS MERCUDO a sú chránené autorským právom.
- 9.2 Označenie „Mercudo“ je vlastníctvom Prevádzkovateľa IS MERCUDO, na ktorého užívanie je výlučne oprávnený Prevádzkovateľ IS MERCUDO a ktoré podlieha ochrane v zmysle platných slovenských predpisov a platných právnych aktov EÚ.
- 9.3 Prevádzkovateľom IS MERCUDO zostavený grafický dizajn, zvukové a video – dokumenty, texty a iný obsah ako aj iné objekty vytvorené Prevádzkovateľom IS MERCUDO sú chránené autorským právom Prevádzkovateľa IS MERCUDO a ich šírenie, spracovanie, zverejňovanie a rozmnožovanie v elektronickej alebo printovej forme podlieha predošlému písomnému súhlasu Prevádzkovateľa IS MERCUDO.
- 9.4 Fotografie zverejnené vo Zverejneniach a popis a text Zverejnenia sú chránené autorským právom svedčiacim Správcovi alebo osobe, ktorá na používanie diela udelila licenciu Správcovi. Za prípadné porušenie autorského práva tretej osoby pripočítateľné Správcovi, nenesie Prevádzkovateľ IS MERCUDO žiadnu zodpovednosť.

- 9.5 Ďalšie spracovanie, rozmnoženie a šírenie Zverejnenia a jeho uverejnenie v elektronickej alebo printovej forme na inom portáli alebo inom médiu podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Prevádzkovateľa IS MERCUDO.
- 9.6 Správca súhlasí s tým, aby bolo ním zadané Zverejnenie preložené do akéhokoľvek cudzieho jazyka podľa príslušnej podstránky IS MERCUDO a/alebo Portálu.
- 9.7 V Zverejnení uvedené informácie o značke, ochrannej známke, chránenom označení alebo inom označení, z ktorého vyplýva jeho majiteľovi právo domáhať sa zákazu používania tohto označenia, slúžia na popis zverejňovanej Majetkovej položky alebo Súboru majetku a Prevádzkovateľ IS MERCUDO týmto žiadnym spôsobom neužíva a ani nevyužíva toto označenie a ani si žiadnym iným spôsobom nenárokuje práva prislúchajúce majiteľovi tohto označenia.

10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto VOP ako aj všetky z nich vyplývajúce a súvisiace nároky a ich procesné uplatnenie sa spravujú slovenským právnym poriadkom.
- 10.2 Prípadné spory, ktoré vyplynú priamo alebo nepriamo zo vzťahu Prevádzkovateľa IS MERCUDO a Používateľa IS MERCUDO a/alebo portálu sa zaväzujú strany predložiť na konanie a rozhodovanie slovenským súdom.
- 10.3 Práva a povinnosti Používateľa IS MERCUDO a/alebo Portálu a Prevádzkovateľa IS MERCUDO, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto VOP sa spravujú Obchodným zákonníkom.
- 10.4 Pre plynutie a počítanie lehôt sa použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. Deň, keď nastala skutočnosť rozhodná pre plynutie lehoty sa do tejto lehoty nezapočítava.
- 10.5 Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté odchylné dojednanie týchto VOP alebo niektorého ich ustanovenia alebo ak platnosť niektorých ustanovení VOP nie je stranami písomne vylúčená alebo pozmenená, platia tieto VOP. Ústna dohoda o zmene alebo vylúčení platnosti ustanovenia VOP alebo celých VOP je vylúčená.
- 10.6 V prípade nesúhlasu s ktoroukoľvek zmenou VOP, je Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu povinný do 14 dní odo dňa uverejnenia tejto zmeny na webovom sídle IS MERCUDO a/alebo Portálu, oznámiť svoj nesúhlas s touto zmenou na emailovú adresu: help@mercudo.com alebo na adresu sídla Prevádzkovateľa IS MERCUDO alebo je povinný vykonať výmaz svojho Účtu využitím príslušnej funkcionality Účtu. Zaslание nesúhlasu v zmysle tohto bodu VOP je kvalifikované ako žiadosť o zrušenie registrácie. Ak Používateľ IS MERCUDO a/alebo Portálu neoznámí v súlade s tým bodom VOP svoj nesúhlas, má sa zato, že zmenu akceptoval.
- 10.7 Desatoro portálu nie je prílohou a ani súčasťou týchto VOP a Užívateľovi, Správcovi a ani žiadnemu z Veriteľov nevznikajú žiadne nároky z titulu chýb Desatora alebo iných poskytnutých a uverejnených rád a návodov, aj keď budú tieto namietané ako chybné alebo uvádzajúce do omylu.
- 10.8 VOP si môže návštevník Portálu a ktorýkoľvek jeho Používateľ vytlačiť alebo uložiť za pomoci príslušnej funkcie internetového prehliadača. Veriteľovi, Registrovanému užívateľovi sú zasielané na jeho registračnú emailovú adresu vždy spolu s výzvou na úhradu pri objednaní služieb. Ostatne sú voľne prístupné na webovom sídle Prevádzkovateľa IS MERCUDO v dolnej lište.
- 10.9 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP (alebo ich časti) sú neplatné a/alebo neúčinné, takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť nemá za následok

neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotných VOP. V takomto prípade sa Prevádzkovateľ IS MERCUDO zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný jeho duch a účel.

10.10 Pojmy obsiahnuté v týchto VOP, ktoré nie sú osobitne definované v týchto VOP sa vykladajú podľa ich bežného zákonného významu s osobitným ohľadom na platné predpisy konkurzného práva.

Platné od 01.02. 2017

Účinné od 01.02. 2017